

Politique d'Utilisation Acceptable

La présente Politique d'Utilisation Acceptable (PUA) formule les directives pour une utilisation acceptable du réseau et des systèmes d'IBROWSE par ses clients et autres utilisateurs de ses services, qu'ils payent ou non pour une telle utilisation. Cette liste n'est pas exhaustive ; elle présente des exemples de comportements considérés par IBROWSE comme inappropriés, incorrects ou nuisibles à la réputation d'IBROWSE et donc interdits dans le cadre de l'utilisation des services d'IBROWSE. Les directives et instructions de la présente PUA doivent s'appliquer de la même manière aux employés du CLIENT ainsi qu'à toute autre personne ou entité ayant accès aux services d'IBROWSE, directement ou indirectement, par le biais du CLIENT : l'UTILISATEUR. En utilisant les services d'IBROWSE, le CLIENT reconnaît avoir lu, compris et s'engage à se conformer aux termes de la présente PUA. Le CLIENT doit s'assurer que l'UTILISATEUR se conforme à la présente PUA. Le CLIENT est responsable des violations de la présente PUA par le CLIENT ou par l'UTILISATEUR.

Responsabilité relative au contenu

IBROWSE n'assume aucune responsabilité relative à tout contenu créé par le CLIENT ou l'UTILISATEUR, accessible ou fourni sur ou par le biais des services d'IBROWSE. IBROWSE ne surveille ni n'exerce aucun contrôle éditorial sur le contenu. Le CLIENT est seul responsable pour (i) tout contenu publié ou rendu disponible par le biais des services d'IBROWSE par le CLIENT ou l'UTILISATEUR et (ii) la conformité à toutes les lois applicables à la publication et la distribution d'un tel contenu. Le CLIENT est seul responsable de la conservation d'une copie du contenu.

Contenu inapproprié et illégal

Le CLIENT ou l'UTILISATEUR ne doit pas utiliser les services d'IBROWSE pour transmettre, distribuer ou stocker des documents inappropriés ou des documents à caractère illégal, diffamatoire, calomnieux, indécent, obscène, pornographique ou contraire aux pratiques généralement acceptées de la communauté Internet. Le CLIENT doit s'assurer que son utilisation et celle de l'UTILISATEUR, ainsi que tout contenu transmis, distribué ou stocké à l'aide des services IBROWSE, n'enfreignent aucune des lois domestiques et étrangères ou règlements, y compris sans toutefois s'y restreindre, les lois relatives à la distribution, au cryptage ou à l'exportation du contenu, ou tout droit de toute tierce partie. Le CLIENT ou l'UTILISATEUR ne doit pas utiliser les services d'IBROWSE pour transmettre, distribuer ou stocker des documents contenant des virus, vers, chevaux de Troie ou autre composant nuisible ou permettant une intrusion sans autorisation dans les réseaux et les systèmes d'IBROWSE ou dans tout autre réseau ou équipement.

Propriété intellectuelle

Le CLIENT ou l'UTILISATEUR ne doit pas utiliser les services d'IBROWSE d'une manière qui enfreigne, dissolvent, détourne ou viole tous droits personnels ou privés ou tous droits relatifs à la propriété intellectuelle, y compris sans toutefois s'y restreindre, les droits d'auteur et les lois protégeant les brevets, les marques commerciales, les secrets de commerce ou autres droits relatifs à la propriété. Si le CLIENT ou l'UTILISATEUR utilise un nom de domaine en rapport avec son utilisation des services d'IBROWSE, un tel nom de domaine ne doit violer aucune marque commerciale, marque de service ou d'autres droits de toute tierce partie.

Courriel et courrier indésirable

Le CLIENT ou l'UTILISATEUR ne doit pas utiliser les services d'IBROWSE pour i) expédier des messages ou des envois électroniques abusifs et/ou destinés à harceler ou importuner des tiers, ii) continuer à expédier des messages ou des envois électroniques à un destinataire ayant indiqué ne plus vouloir les recevoir, iii) expédier des messages ou des envois électroniques dont les informations indiquées en en-tête sont falsifiées, ou iv) expédier des messages ou des envois électroniques malveillants, y compris et sans limitation du type « mail bombing » (envoi massif de courriels vers une adresse). IBROWSE se réserve le droit de facturer le CLIENT pour le temps nécessaire à la gestion de toute plainte concernant la violation par le CLIENT ou l'UTILISATEUR des interdictions décrites dans la présente section.

Violations de la sécurité

Le CLIENT ou l'UTILISATEUR a interdiction de violer ou de tenter de violer la sécurité des services d'IBROWSE ou de tout réseau, système, serveur ou compte d'une tierce partie. Le CLIENT ou l'UTILISATEUR a également interdiction et sans s'y restreindre, de participer à l'une des activités suivantes : i) accéder aux données, serveurs, comptes, bases de données, etc. dont l'accès est interdit au CLIENT ou à l'UTILISATEUR, ii) se faire passer pour un membre du personnel d'IBROWSE ou exercer toute autre activité visant à soustraire des informations personnelles, iii) tenter de sonder, d'examiner ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée, iv) tenter de porter atteinte, d'interrompre ou de désactiver les services de tout autre

utilisateur, hôte ou réseau, y compris, et sans s'y restreindre, par le biais d'une surcharge, d'une « inondation », de « mail bombing », d'attaque de déni de service ou de « plantage », v) falsifier l'en-tête d'un paquet TCP/IP ou les informations contenues dans l'en-tête d'un message ou d'un envoi électronique, vi) entreprendre toute action dans le but d'obtenir des services auxquels le CLIENT ou l'UTILISATEUR n'a pas droit, ou vii) tenter d'utiliser l'identifiant ou le mot de passe du compte d'une autre partie sans l'autorisation de ladite partie. Le CLIENT a également interdiction d'entreprendre toute action destinée à contourner ou à modifier toute méthode de mesure ou de facturation pour les services IBROWSE. Les violations de la sécurité d'un système ou d'un réseau peuvent entraîner une responsabilité civile ou pénale.

Actions en cas de violation de la PUA

En cas de violation continue de la PUA malgré la notification d'IBROWSE au CLIENT et sans retour de sa part, les actions décrites ci-dessous pourront être mises en œuvre :

a. Open Mail Relay

Dans le cas où IBROWSE reçoit des plaintes pour SPAM en provenance d'un Open Mail Relay, IBROWSE peut « blackholer » l'adresse IP du relais SMTP invoqué dans la plainte.

b. Attaque DOS en provenance du CLIENT

Si un CLIENT ou un UTILISATEUR est à l'origine d'une attaque DOS (Denial Of Service) à partir d'une adresse IP bien identifiée, cette adresse IP pourra être « blackhaulée ». C'est le cas lorsque par exemple les ordinateurs et les serveurs du CLIENT ou de l'UTILISATEUR ont été contaminés par un virus ou servent de « botnet » pour relayer des attaques.

c. CLIENT victime d'une attaque DDOS

Si le CLIENT ou l'UTILISATEUR est victime d'une attaque DOS ou DDOS (Distributed Denial Of Service), IBROWSE pourra « blackhauer » ou filtrer le trafic à destination de l'adresse IP attaquée.

d. Piratage

Si le CLIENT ou l'UTILISATEUR est à l'origine de tentatives de corruption des systèmes ou des sécurités réseaux, IBROWSE pourra filtrer ou « blackhauer » l'adresse IP à l'origine de l'attaque. Si l'attaque provient d'une adresse allouée dans un pool d'adresses, IBROWSE pourra prendre la même résolution pour l'ensemble des adresses du pool.

Droits et recours d'IBROWSE

Si le CLIENT prend connaissance d'un contenu ou d'une activité violant la présente PUA, le CLIENT doit immédiatement entreprendre toutes les actions nécessaires pour empêcher un tel contenu d'être acheminé vers, transféré via, ou stocké sur le réseau ou les systèmes d'IBROWSE. Dans la mesure où IBROWSE prend connaissance d'un contenu ou d'activités qu'IBROWSE considère, à sa seule discrétion, être en violation avec la présente PUA, IBROWSE peut immédiatement bloquer l'accès à un tel contenu, suspendre ou mettre fin aux services affectés, ou entreprendre toute autre action qu'IBROWSE juge appropriée. IBROWSE peut, à sa seule discrétion, déterminer si un contenu ou une action viole la présente PUA. IBROWSE se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin aux services si la distribution des services enfreint la loi ou entraîne un préjudice aux services d'IBROWSE, aux CLIENTS ou aux UTILISATEURS. IBROWSE se réserve également le droit de coopérer avec les autorités légales et les tierces parties dans l'enquête sur des agissements préjudiciables présumés, y compris la révélation de l'identité d'un CLIENT, d'un UTILISATEUR ou d'une tierce partie. IBROWSE s'efforcera de donner un préavis au CLIENT avant la suspension ou l'arrêt des services IBROWSE mais peut suspendre ou mettre fin immédiatement dans les cas où la distribution des services aurait un effet matériel indésirable sur IBROWSE. IBROWSE n'est pas responsable des dommages d'aucune sorte subis par un CLIENT, un UTILISATEUR ou toute tierce partie suite à l'exercice par IBROWSE de tout ou partie de ses droits en vertu de la présente PUA. Le CLIENT accepte i) d'indemniser IBROWSE pour tout dommage, coût ou frais ou toute réclamation ou poursuite à l'encontre de ou engagé par IBROWSE, lié ou en rapport avec une violation de la présente PUA par le CLIENT ou les UTILISATEURS, et ii) que tout arrêt de l'utilisation ou de l'accès du CLIENT et/ou d'un UTILISATEUR à un service d'IBROWSE et/ou de tout accord entre le CLIENT et IBROWSE suite à la violation de la présente PUA, ainsi que déterminé par IBROWSE, doit constituer une renonciation de tous les droits de remboursement par le CLIENT de tous les honoraires non utilisés ou non attribués, des paiements, frais et autres paiements recueillis par, ou payés à IBROWSE, et que toutes les sommes pouvant être dues à IBROWSE en vertu d'un tel accord doivent être dues immédiatement et sont payables à IBROWSE suite à une notification au CLIENT.

IBROWSE se réserve le droit de modifier la présente PUA à sa seule discrétion. Une mise à jour pourra être communiquée sur demande du CLIENT. Toute utilisation des services d'IBROWSE après une telle modification constituera l'acceptation de la modification. Toute information concernant une violation de la PUA doit être envoyée à IBROWSE par courriel à : support@ibrowse.com